

# **Algemene voorwaarden Severens HTA Consultancy**

## **Artikel 1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden worden met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Locatie:	De locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie waar Severens HTA Consultancy de Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Materialen:	Alle door Severens HTA Consultancy ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) materialen, adviezen, offertes, rapportages, slide-shows en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Severens HTA Consultancy een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen Severens HTA Consultancy en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Severens HTA Consultancy:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Severens HTA Consultancy gevestigd aan Wilhelmina Druckerstraat 30 te Venray, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 8323 1579;
Werkzaamheden:	De werkzaamheden die Severens HTA Consultancy in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Severens HTA Consultancy en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Severens HTA Consultancy en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Severens HTA Consultancy voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Severens HTA Consultancy vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Severens HTA Consultancy is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.7. Indien Severens HTA Consultancy niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Severens HTA Consultancy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Severens HTA Consultancy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Severens HTA Consultancy kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Severens HTA consultancy raadplegen, zie hiervoor de website [www.severenshta.eu](http://www.severenshta.eu).

## **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Ieder aanbod van Severens HTA Consultancy is vrijblijvend.
- 3.2. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.3. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Severens HTA Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Severens HTA Consultancy opgegeven wensen ten aanzien van de Werkzaamheden en andere gegevens waarop Severens HTA Consultancy zijn aanbod baseert. Indien deze door de Opdrachtgever verstrekte wensen en andere gegevens niet juist en/of volledig zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in Overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen of e-mailberichten van Severens HTA Consultancy binden Severens HTA Consultancy niet.
- 3.7. De door Severens HTA Consultancy aan de Opdrachtgever verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Severens HTA Consultancy niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. De Opdrachtgever en Severens HTA Consultancy de schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend; of
  - b. De Opdrachtgever via de e-mail aan Severens HTA Consultancy een opdracht heeft verleend en deze opdracht door Severens HTA Consultancy is aanvaard.

#### **Artikel 5. Looptijd en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

- 5.1. De looptijd van de Overeenkomst komen partijen Schriftelijk overeen.
- 5.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of de Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzegt, dan heeft Severens HTA Consultancy het recht alle reeds uitgevoerde (voorbereidende) Werkzaamheden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, inlezen in literatuur, op basis van het uurtarief van Severens HTA Consultancy aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Iedere Overeenkomst leidt voor Severens HTA Consultancy tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.2. De honorering van Severens HTA Consultancy is niet afhankelijk van het resultaat.
- 6.3. Severens HTA Consultancy heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.4. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden kan Severens HTA Consultancy (gedeeltelijk) afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derden. Derhalve bestaat de mogelijkheid dat de uitvoering van de Werkzaamheden tijdelijk opgeschort dient te worden wegens het niet of niet naar behoren functioneren van (online) diensten of software van een derde, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Severens HTA Consultancy.

#### **Artikel 7. Uitvoeringstermijn**

- 7.1. Is voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige oplevering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.2. In het geval dat een door Severens HTA Consultancy met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 8. Vergoeding en kosten**

- 8.1. Voor de uitvoering van de Werkzaamheden komen partijen een vaste prijs of een uurtarief overeen.
- 8.2. Naast de overeengekomen vaste prijs of het overeengekomen uurtarief heeft Severens HTA Consultancy het recht specifiek voor de Overeenkomst gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, zoals kosten voor toegang tot informatie of voor het gebruik van software.
- 8.3. Severens HTA Consultancy heeft het recht de overeengekomen vaste prijs te verhogen indien:
  - a. Op verzoek van de Opdrachtgever de Overeenkomst wordt aangepast en/of uitgebreid;
  - b. De Opdrachtgever niet zijn medewerking verleent aan de uitvoering van de Werkzaamheden en Severens HTA Consultancy daardoor extra kosten dient te maken, waaronder tevens dient te worden verstaan extra arbeidstijd.
- 8.4. Severens HTA Consultancy heeft het recht jaarlijks zijn tarieven aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van een aanpassing in het tarief in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

#### **Artikel 9. Facturatie en betaling**

- 9.1. Het moment van facturatie komen partijen Schriftelijk overeen.
- 9.2. De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien betaling binnen 7 dagen na factuurdatum door de Severens HTA Consultancy ontvangen wordt, geldt een betalingskorting van 2% op het factuurbedrag.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Severens HTA Consultancy het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Severens HTA Consultancy is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 9.5. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-
- 9.6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Severens HTA Consultancy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Severens HTA Consultancy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Severens HTA Consultancy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zullen de vorderingen van Severens HTA Consultancy en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Severens HTA Consultancy onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 10.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en ruimtes, waarvan Severens HTA Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Severens HTA Consultancy worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 10.2. De Opdrachtgever is gehouden Severens HTA Consultancy onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.3. Indien door Severens HTA Consultancy in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht op de Locatie, dan:
  - a. Draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Severens HTA Consultancy in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals werkruimte, werkplek, toegang tot relevante systemen en applicaties en internet- en andere noodzakelijke verbindingen;
  - b. Dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de Locatie, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin Severens HTA Consultancy de Werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat Severens HTA Consultancy tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 10.4. De Opdrachtgever vrijwaart Severens HTA Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.5. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Severens HTA Consultancy gehouden is dan wel indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Severens HTA Consultancy handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Severens HTA Consultancy daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies.

#### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

- 11.1. Severens HTA Consultancy is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
  - a. Er sprake is van een (dreigende) gevaarlijke situatie op de Locatie;
  - b. De omstandigheden waarin de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - c. De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Severens HTA Consultancy niet nakomt of Severens HTA Consultancy goede grond te vrezen heeft dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Severens HTA Consultancy niet zal nakomen.
- 11.2. Severens HTA Consultancy is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

- 11.3. Voorts is Severens HTA Consultancy bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.4. Severens HTA Consultancy is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld.
- 11.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Severens HTA Consultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Severens HTA Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 11.6. Severens HTA Consultancy behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 11.7. Indien Severens HTA Consultancy de uitvoering van de Werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is Severens HTA Consultancy niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 12.1. Severens HTA Consultancy kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2. Severens HTA Consultancy kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Severens HTA Consultancy is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Severens HTA Consultancy tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Severens HTA Consultancy, maakt.
- 12.5. Severens HTA Consultancy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door een derde zijn verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de Opdrachtgever is aangegaan.
- 12.6. Severens HTA Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, letselschade, gemiste besparingen, arbeidskosten, reputatieschade, opgelegde boetes en vertragingsschade.
- 12.7. Indien Severens HTA Consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Severens HTA Consultancy beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Severens HTA Consultancy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.8. Alle rechtsvorderingen dient de Opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de Opdrachtgever niet tevreden is over de Werkzaamheden dan wel het handelen van Severens HTA Consultancy. Handelt de Opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 12.9. De Opdrachtgever vrijwaart Severens HTA Consultancy voor vorderingen die derden tegen Severens HTA Consultancy instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Severens HTA Consultancy niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden Severens HTA Consultancy op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schaden die voor Severens HTA Consultancy mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 12.10. Indien de Opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de Werkzaamheden aan Severens HTA Consultancy ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Severens HTA Consultancy ter beschikking zijn gesteld, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

## **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1. Severens HTA Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Severens HTA Consultancy de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; computerinbraak; hackerattack; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Severens

- HTA Consultancy inschakelde derde partij.
- 13.3. Severens HTA Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 13.4. Indien Severens HTA Consultancy wegens overmacht de Overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen, dan geeft dat de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 13.5. Indien Severens HTA Consultancy wegens overmacht de Overeenkomst niet verder kan nakomen, dan worden alle uitgevoerde Werkzaamheden tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Severens HTA Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Severens HTA Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Severens HTA Consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 14.3. Severens HTA Consultancy heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Severens HTA Consultancy of bij zijn licentiegever.
- 15.2. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Severens HTA Consultancy is het niet toegestaan om Materialen geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 15.3. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Materialen te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en in het kader van de Overeenkomst.
- 15.4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent (auteurs)rechten uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 15.5. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Severens HTA Consultancy, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Severens HTA Consultancy daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 15.6. De Opdrachtgever vrijwaart Severens HTA Consultancy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 16. Klachten**

- 16.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever direct aan Severens HTA Consultancy kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Severens HTA Consultancy in staat is adequaat te reageren.
- 16.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Severens HTA Consultancy erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 16.3. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Severens HTA Consultancy de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.
- 16.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Severens HTA Consultancy door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 16.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Severens HTA Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
- 16.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen**

- 17.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Opdrachtgever en Severens HTA Consultancy is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Severens HTA Consultancy gevestigd is.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.